

NRX EVO

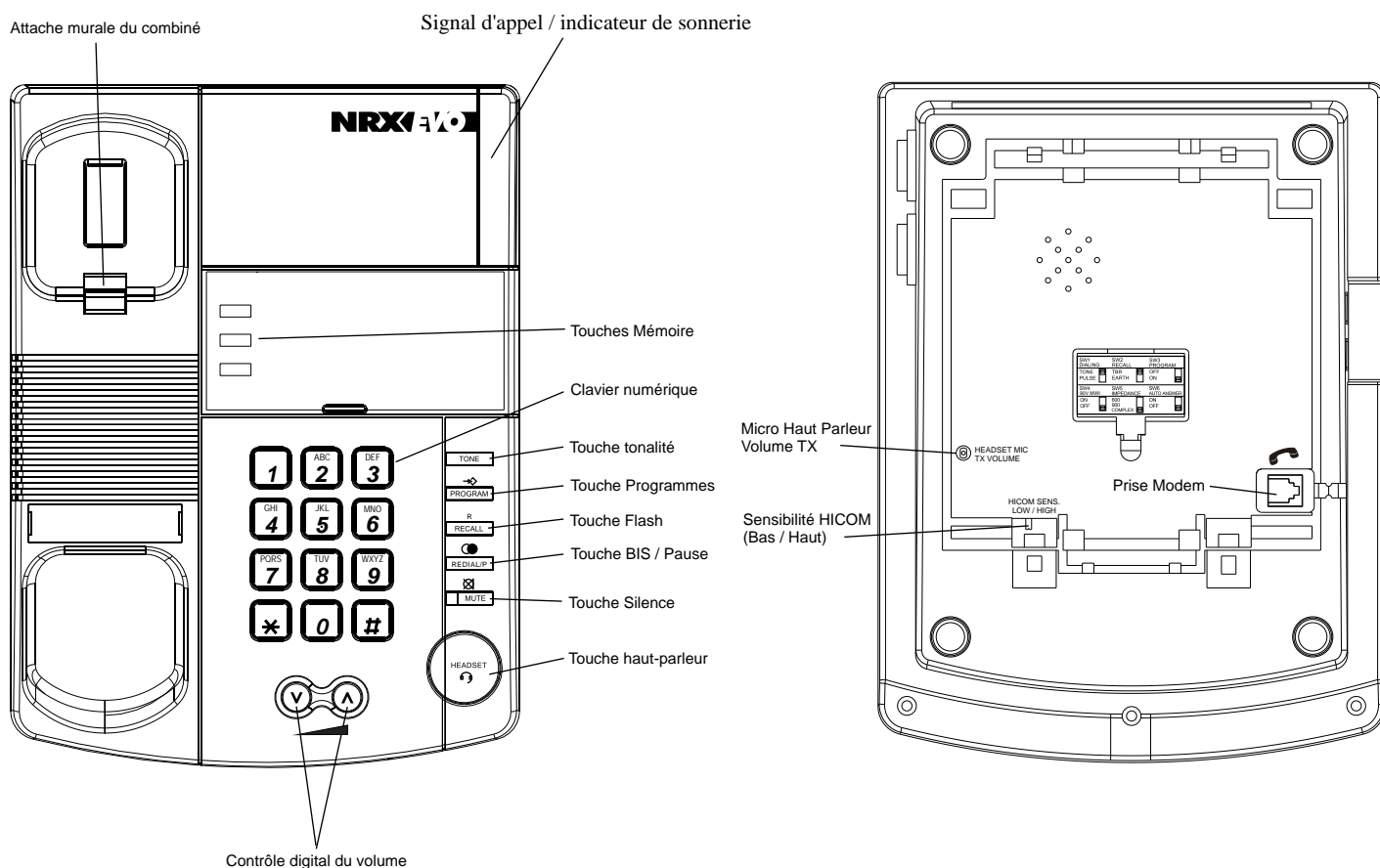


NRX EVO 250

MANUEL D'UTILISATION

www.nrx-telecom.com

Mode d'emploi de votre NRX EVO 250



Sommaire

- 1 INSTALLATION
- 2 OPERATION
 - 2.1 EMETTRE UN APPEL
 - 2.2 OPTIONS TONALITE ou PULSE
 - 2.3 APPEL EN MODE MIXTE
 - 2.4 PROGRAMMER LES TOUCHES MEMOIRE
 - 2.5 APPEL DES CONTACTS MEMORISES
 - 2.6 MODE PRIVE
 - 2.7 CONCORDANCE D'IMPEDANCE
 - 2.8 PRISE DE CONNEXION DE MODEM
 - 2.9 SIGNAL D'APPEL
 - 2.10 TOUCHE PAUSE
 - 2.11 TOUCHE FLASH
 - 2.12 RAPPEL DU DERNIER NUMERO
 - 2.13 REGLAGE DU VOLUME DE LA SONNERIE
 - 2.14 REGLAGE DE LA TONALITE DE LA SONNERIE
 - 2.15 HAUT PARLEUR
 - 2.16 HAUT PARLEUR / REPONSE AUTOMATIQUE
 - 2.17 VOLUME DU COMBINE
 - 2.18 OPTION HAUT PARLEUR
 - 2.19 COMPATIBILITE AVEC LES APPAREILS D'AIDE ACOUSTIQUE
- 3 ACCROCHAGE MURAL DU TELEPHONE
- 4 UTILISATION PREVUE
- 5 NORMES CE
- 6 NOMBRE DE TELEPHONES POUVANT ETRE

Installation & Operation

1. INSTALLATION

Connectez l'une des extrémités du cordon au socle et l'autre dans la fiche située sous le combiné. Remplacez le combiné sur son socle.

NOTE: N'oubliez pas d'enlever le socle d'accrochage mural du téléphone, sinon vous ne pourrez pas accéder à la fiche sous le combiné.

Branchez la petite prise du cordon du téléphone (située derrière le socle) et l'autre fiche au support mural du téléphone.

NOTE: Si le cordon RJ-11 est utilisé, assurez-vous que la fiche bleue est connectée au socle mural.

Après avoir relié le téléphone au support mural, vérifiez que vous avez bien une tonalité dans le combiné. Si vous ne décrochez pas le combiné, il faudra 15 secondes au téléphone pour charger, temps pendant lequel vous n'aurez pas de sonnerie en cas d'appel entrant.

2. OPERATION

2.1 EMETTRE UN APPEL

Décrochez le téléphone et composez le numéro. Le téléphone est en mode TONALITE pré-sélectionné. Pour mettre fin à un appel, raccrochez simplement le combiné.

2.2 OPTIONS TONALITE OU PULSE

Afin de vous assurer que votre téléphone est en mode de programmation digitale de la tonalité, appuyez sur la touche 2 de l'unité, correspondant au réglage Tonalité / Pulse. Essayez de composer un numéro avec l'interrupteur en position Tonalité. En cas d'échec, mettez l'interrupteur en position Pulse.

2.3 APPEL EN MODE MIXTE (comment passer du mode Pulse au mode Tonalité en cours d'appel)

■ TONE Même si vous n'utilisez que le mode Pulse, dans certains cas, vous aurez besoin du mode Tonalité des touches. Par exemple, pour vous mettre en lien avec le serveur d'une banque, il pourra vous être demandé d'entrer des codes. Vous ne pourrez les saisir que si votre téléphone est en mode Tonalité, c'est-à-dire si

2

Operation

vous entendez un bip quand vous pressez sur une touche.

La touche Tonalité peut vous servir à passer d'un mode à l'autre en cours de communication.

Comment faire ? : composez votre numéro de téléphone en mode Pulse. Quand vous êtes en ligne, appuyez sur la touche Tonalité / Vous êtes en mode Tonalité / composez le reste des numéros désirés / A chaque fois que vous appuyez sur une touche, vous entendez un bip / Quand vous aurez raccroché, le téléphone repassera automatiquement en mode Tonalité.

2.4 PROGRAMMER LES TOUCHES MEMOIRE

Il y a 3 touches mémoire sur le NRX EVO 250 qui peuvent être utilisées pour mémoriser les numéros de téléphone importants ou les plus fréquemment utilisés.

Ci-dessous un exemple pour mémoriser un numéro

1. Débranchez le combiné et appuyez sur la touche Haut Parleur
2. Appuyez sur la touche Programmes
3. composez le numéro de téléphone à mémoriser
4. Appuyez sur le bouton Programmes
5. Sélectionnez l'une des touches numériques pour choisir l'emplacement de la mémoire



PROGRAM



PROGRAM



6. Répétez les étapes 2 à 4 pour mémoriser plus d'un numéro de téléphone. Quand tous les numéros sont mémorisés, raccrochez le combiné.

Le bouton Programmes peut s'activer ou se désactiver en appuyant sur la touche 3 (TW3) qui se trouve dans le compartiment réglages du socle.

2.5 APPEL DES CONTACTS MEMORISES

Pour composer un numéro de téléphone mémorisé sur l'une des touches numériques:

1. Débranchez le combiné et appuyez sur la touche haut-parleur
2. Lorsque vous entendez la tonalité, appuyez sur la touche correspondante au numéro mémorisé / le numéro est composé

2.6 MODE PRIVE (mettre le combiné en sourdine en cours de conversation)

■ MUTE En cours de conversation, vous avez la possibilité de mettre le combiné en sourdine en appuyant sur la touche silence du socle du téléphone. L'indicateur LED de silence clignotera pour vous indiquer que le combiné est en sourdine et que votre interlocuteur, à l'autre bout du fil, ne peut pas vous entendre.

3

Pour réactiver le combiné et repasser en mode conversation, appuyez de nouveau sur la touche silence et le voyant LED cessera de clignoter.

De manière alternative, vous pouvez également appuyer sur la touche silence du combiné. Tant que vous maintiendrez cette touche enfoncée, le combiné sera en mode sourdine. Dès lors que vous relâcherez le bouton, le combiné repassera en mode conversation et vous pourrez reprendre votre appel normalement.

Si vous utilisez ce téléphone en milieu bureaucratique, pour des raisons de sécurité, préférez l'option "Appuyer pour parler". Le bouton silence du combine pourra alors être converti en remplaçant la touche "micro" localisée dans le compartiment situé immédiatement au dessus du bouton silence du combine.

2.7 CONCORDANCE D'IMPEDANCE

Le bouton de concordance d'impédance est situé dans le compartiment de la batterie et permet au NRX EVO 250 de se connecter à différents types de PABX. Il y a 3 positions à ce bouton poussoir. La configuration par défaut est compatible avec le réseau PSTN. Pour vous raccorder à d'autres canaux,

4

émettez un appel et poussez le bouton sur les différentes positions afin de trouver celle qui aura la meilleure réception.

2.8 PRISE DE CONNEXION MODEM

Le NRX EVO 250 possède 2 prises marquées MODEM, qui permettent à l'utilisateur de connecter un téléphone supplémentaire, un modem ou un fax à la ligne téléphonique. Ces prises sont situées à l'arrière du socle. Seuls les équipements pourvus d'un EN 60950 et destinés à la connexion avec un téléphone peuvent être connectés à ces prises.

2.9 SIGNAL D'APPEL

Votre NRX EVO 250 possède des indicateurs de signal d'appel préenregistrés qui sont compatibles avec la majorité des PABX. Différents types d'indicateurs de messages peuvent être programmés dans le téléphone grâce aux manipulations suivantes :

90VDC – Décrochez le combine et tapez
[PROGRAM] [REDIAL] [0] [PROGRAM] [*]
Le téléphone est livré configure par défaut en MWI

- 90VDC. La touche SW4 '90V MWI' située dans le compartiment réglages doit être en position ON pour toutes les options MWI.

POLARITE INVERSEE – Décrochez le combine et tapez

[PROGRAM] [REDIAL] [1] [PROGRAM] [*]

Pour configurer la ligne téléphonique – Décrochez le téléphone et tapez [PROGRAM] [REDIAL] [0000] [REDIAL] [[n] [#]

n=0 - B La ligne est basse

n=1 - B La ligne est haute

HIPATH/HICOM – Décrochez le combine et tapez [PROGRAM] [REDIAL] [3] [PROGRAM] [*]

Dans ce cas, la prise Hicom Sensibilité située sous le socle du téléphone doit être vers la gauche sur « BAS ». Le reste du temps, la prise doit être vers la droite « HAUT ».

MD 110 – Décrochez le combine et tapez [PROGRAM] [REDIAL] [4] [PROGRAM] [*]

AT & T/ALCATEL – Décrochez le combine et tapez [PROGRAM] [REDIAL] [5] [PROGRAM] [*]

2.10 TOUCHE PAUSE

PAUSE
REDIAL

SI le NRX EVO 250 est connecté à un système PABX qui nécessite qu'un autre numéro soit composé digitalement (la plupart du temps la touché "9"), une pause doit être marquée avant de composer le numéro de téléphone. La touche Pause peut être utilisée pendant 2 secondes en guise de pause après la composition du premier numéro. Quand la tonalité est présente dans le combiné, le numéro peut être composé. Cela sera enregistré en mémoire dans le téléphone en tant que dernier numéro composé et sera automatiquement rappelé si vous appuyez sur la touche BIS.

2.11 TOUCHE FLASH

RECALL

Le NRX EVO 250 possède une option Rappel Automatique utilisée pour accéder aux services offerts par le réseau PBX. Cette option peut être configurée soit pour les appels directs, soit pour les appels en différé, en utilisant la touche 2 du compartiment réglages.

Les appels en différé peuvent être programmés de la manière suivante:

5

Décrochez le téléphone et tapez

[PROGRAMME][BIS][n][PROGRAMME] [BIS]

NOTE: La programmation des appels en différé peut se faire en modulant la valeur de n. Si n=1 (100ms), n=2 (200ms) etc. jusqu'à 600ms

La configuration par défaut du téléphone est n=1 (100ms).

2.12 RAPPEL DU DERNIER NUMERO

REDIAL

Si vous composez un numéro et que votre correspondant est occupé ou absent, raccrochez le combiné sur le socle. Le numéro de téléphone sera retenu en mémoire jusqu'au prochain appel.

Comment faire? : Décrochez le combiné et appuyez sur la touche BIS / Puis appuyez sur la touche Rappel Automatique

2.13 REGLAGE DU VOLUME DE LA SONNERIE

Sur la droite du socle du téléphone, il y a un bouton poussoir qui permet de régler le volume de la sonnerie pour les appels entrants. De gauche à droite, vous trouverez les 3 positions suivantes: bas, moyen, fort. Poussez le bouton sur la position que vous souhaitez.

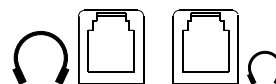
En addition du réglage du volume, vous trouverez un indicateur de sonnerie sur le socle du téléphone qui clignotera quand le téléphone sonne (indication visuelle). Le bouton de réglage du volume de la sonnerie ne contrôle pas l'indicateur de sonnerie du socle.

2.14 REGLAGE DE LA TONALITE DE LA SONNERIE

Sur la droite du socle, il y a un autre bouton poussoir qui sert à régler la tonalité des appels entrants sur la base. De gauche à droite, il y a 3 positions : bas / moyen / haut. Poussez le bouton dans la position désirée.

2.15 HAUT PARLEUR

Le NRX EVO 250 est livré avec deux ports haut parleur. Ils sont situés sur le côté gauche du socle et permettent la connexion d'un haut parleur superviseur au téléphone pour des formations ou des procédures de monitoring.



6



La touche haut parleur vous permettra d'utiliser le téléphone sans décrocher le combiné. Connectez le haut parleur et appuyez sur la touche haut parleur une fois pour connecter la ligne. Appuyez une deuxième fois sur le bouton haut parleur pour déconnecter la ligne téléphonique et mettre fin à l'appel.

Pendant une conversation par haut parleur / mains libres, décrocher le combiné basculera la conversation en mode combiné et désactivera le haut parleur. Il faudra donc utiliser le combiné pour l'appel. En appuyant de nouveau sur la touche haut parleur et en raccrochant le téléphone, vous repasserez en mode mains libres / haut parleur.

Le NRX EVO 250 est prévu pour fonctionner avec une grande majorité de haut-parleurs. La sensibilité du microphone du haut parleur peut être réglée grâce à un contrôle rotatif situé sous le socle du téléphone.

2.16 HAUT PARLEUR / REPONSE AUTOMATIQUE

Le NRX EVO 250 est pourvu d'une option de réponse automatique qui peut être active en appuyant sur la touche SW6 située sur la base de l'unité. Quand le

bouton poussoir est en position ON, le téléphone répondra automatiquement aux appels entrants et les basculera en mode haut parleur.

2.17 VOLUME DU COMBINE



Il est possible de régler le volume du combiné en utilisant les boutons de réglage digital du volume.

2.18 OPTION HAUT PARLEUR

Votre NRX EVO 250 est livré avec une prise pour brancher un haut parleur, à l'arrière du socle du téléphone. Un kit optionnel de haut parleur NRX EVO peut être commandé afin de stocker votre haut parleur mais également de vous donner une indication lumineuse pour savoir si le téléphone sonne ou non.

2.19 COMPATIBILITE AVEC LES APPAREILS D'AIDE AUDITIVE

Le combiné est compatible avec les appareils d'aide auditive.

7

3. ACCROCHAGE MURAL DU TELEPHONE

Le NRX EVO 250 peut être fixé au mur grâce à l'attache murale située à l'arrière de l'appareil. -

- Enlevez l'attache murale de l'unité.
- Placez l'attache murale à l'endroit désiré sur le mur
- Percez 2 trous en face des 2 trous situés sur l'attache murale
- Fixez sur le mur les 2 vis fournies avec le téléphone
- Remettez l'attache murale sur l'unité, à l'endroit initial
- Positionnez les trous de l'attache murale fixée sur l'unité en face des vis du mur
- A l'endroit du combiné sur la base, vous trouverez un petit loquet que vous placerez en position crochet afin de retenir le combiné

Quand vous êtes en ligne, vous pouvez avoir besoin de poser le combiné pendant un moment. Il existe un crochet spécial, placé au dessus du socle (quand le téléphone est fixé). Vous pouvez poser votre combiné sans raccrocher.

Si vous désirez modifier l'inclinaison du téléphone quand il est posé sur un bureau, relevez l'attache murale pour augmenter l'inclinaison.

8

4. UTILISATION PREVUE

Le NRX EVO 250 peut être connecté au PSTN (Public Switched Telephone Network) et est compatible avec de nombreuses PABX mais ne peut pas être utilisé de la façon suivante :

1. comme extension d'un téléphone payant.
2. sur une ligne de service partagée ou dans un système de porteurs 1+1.

Compatibilité Réseau

Le NRX EVO 250 a été agréé par la Commission de Décision 1999/303/EC pour les connections inter – Europe par le réseau public (PSTN). Toutefois, à cause des différences entre les réseaux locaux PSTN fournis par d'autres pays, l'agrément ne suffit pas, par lui-même, à offrir une assurance inconditionnelle pour chaque réseau local PSTN.

En cas de problème, veuillez contacter votre fournisseur d'équipement de première instance.

5. NORMES CE

Cette unité a subi un test EMC et respecte les normes EN50081-1 pour les émissions et

EN50082-1 pour l'immunité

6. NOMBRE DE TELEPHONES POUVANT ETRE CONNECTES

SI vous mettez trop de téléphones en réseau, votre ligne peut être perturbée (appels entrants). Pour déterminer le nombre de téléphones pouvant être connectés sans nuire à votre ligne, additionnez les NER (nombre équivalent du récepteur) de tous les appareils que vous souhaitez relier. Si le chiffre excède 4, il est très probable que votre téléphone ne sonne pas. Votre téléphone NRX EVO 250 a un NER de 1. Tous les téléphones ont un NER de 1 à moins que le contraire ne soit clairement stipulé.